

## Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует отношении всей информации, которую государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека» (далее - ГБУК СО «СОМБ») может получить о Пользователе во время использования сайтов расположенных на доменных именах [www.somb.ru](http://www.somb.ru), [somb.ru](http://somb.ru), [pobeda.somb.ru](http://pobeda.somb.ru), [opac.somb.ru](http://opac.somb.ru), [calendar.somb.ru](http://calendar.somb.ru), [edu.somb.ru](http://edu.somb.ru), [hd.somb.ru](http://hd.somb.ru).

### 1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ»**, – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ГБУК СО «СОМБ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта»**– лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или

веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

1.1.8 Сайты ГБУК СО «СОМБ» - все сайты принадлежащие ГБУК СО «СОМБ»: <http://www.somb.ru>, <http://pobeda.somb.ru>, <http://opac.somb.ru>, <http://calendar.somb.ru>, <http://edu.somb.ru>, <https://hd.somb.ru>

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайтов ГБУК СО «СОМБ» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайтов ГБУК СО «СОМБ».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам ГБУК СО «СОМБ». ГБУК СО «СОМБ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ГБУК СО «СОМБ».

2.4. Администрация сайтов не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайтов ГБУК СО «СОМБ».

## 3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайтов ГБУК СО «СОМБ» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайтов при регистрации на сайтах ГБУК СО «СОМБ».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте ГБУК СО «СОМБ» <http://hd.somb.ru> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3 ГБУК СО «СОМБ» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц, на которых установлен статистические скрипты:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к просмотру страниц сайтов ГБУК СО «СОМБ»);

- информация об операционной системе устройства, с которого осуществляется доступ;

- время доступа;

- адрес просматриваемой страницы;



- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта ГБУК СО «СОМБ», требующим авторизации.

3.3.2. ГБУК СО «СОМБ» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а так же при формировании статистических данных.

3.4. Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов ГБУК СО «СОМБ».

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов ГБУК СО «СОМБ», оказания услуг, обработка запросов и ответов от Пользователя.

4.1.3. Создания учетной записи для совершения удалённого заказа литературы, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.4. Уведомления Пользователя сайтов ГБУК СО «СОМБ» о состоянии Заказа.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайтов ГБУК СО «СОМБ».

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» не проверяет достоверность данных предоставленных Пользователем.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтов ГБУК СО «СОМБ».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Осуществить удаление по требованию Пользователя персональные данные принадлежащие Пользователю.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ», не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайтов ГБУК СО «СОМБ».

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.



## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайтов ГБУК СО «СОМБ», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайтов ГБУК СО «СОМБ» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайтов ГБУК СО «СОМБ» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте ГБУК СО «СОМБ» <http://www.somb.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в ГБУК СО «СОМБ» по электронной почте [site@somb.ru](mailto:site@somb.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.somb.ru/pdn/politika.pdf>.